

产品保修条款

A. 总则

ROSSLARE 产品的保修延伸到原始购买者（客户），保修不可转让。保修期从原始购买者发货日期开始计算。以下为 ROSSLARE 所有相关产品的保修期限。

B. 本质保包含的产品

ROSSLARE 质保产品在质保期内享受原材料和工艺无缺陷服务。

C. 质保执行

质保条款内的产品，ROSSLARE 将对任何一个原材料或工艺有缺陷的产品进行维修或更换。涉及到相关产品维修的人力费用都是免费的，且保修服务都是 ROSSLARE 或其授权服务中心提供。

D. 质保外的项目

- 船运，保险和处理服务中心。
- 由客户不正确的安装、测试、维护、操作、拆卸、调整、修改或变更、导致的产品损坏问题。
- 由忽视，事故或者误操作导致的产品损坏问题。
- 由非正常的使用习惯导致的产品损坏问题。
- 由雷击或其他放电造成的产品损坏或缺陷问题。
- 滥用，修改或者篡改产品导致的产品损坏问题。
- 产品维修或者拆卸限制了产品的检测和测试，从而影响产品的性能。

E. 保修退货政策

1. 退货申请(RMA)

实施保修,用户必须和 ROSSLARE 联系获得退货授权的 RMA 号，ROSSLARE 将维修或者更换维修品。任何产品必须在保修期内才允许退货。

2. 返厂维修

客户所有返厂维修的产品都需要遵循以下流程：

- a. 通知 ROSSLARE 客服需要维修的产品..
- b. 向 ROSSLARE 客服提供以下信息:
 - i. 返厂产品数量.
 - ii. 返厂产品的序列号及型号.
 - iii.返厂产品的问题描述.
 - iv.原始订单号及 ROSSLARE 发票号.

- c. ROSSLARE 将提供一个对应的 RMA 号。
- d. 客户需要提前支付返厂产品的运费和保险费.RMA 号必须清楚的标记在产品外包装箱上.没有授权 RMA 号的返厂维修品将不被受理维修或更换,且会直接将维修品快递给客户, 运费由客户承担.ROSSLARE 将对维修品进行以下的评估:
 - i. 维修好质保内的产品后返还给客户.
 - ii. 更换质保内的产品后返还给客户.
 - iii.通知客户不在质保内的维修费用, 客户同意并支付维修费, 维修好产品后返还给客户.
 - iv.通知客户不在质保内的维修费用, 客户同意不需要维修, 将维修品返还给客户, 运费由客户承担.
- e. 不在质保内的维修产品涉及的任何维修费, 运费及相关处理费, 都需要通过正式的发票告知客户。

备注:对于任何产品在评估后确定没有缺损的情况下, 需要收取 50 美元每个产品的人工检测费用。此费用适用于任何在保修内或保修外的产品。

F. 保修条款

ROSSLARE 对于任何操作失误导致产品损坏或者丢失的问题免责:

- 与产品匹配的任何其它产品或系统.
- 与产品配套使用的其它非 ROSSLARE 品牌的辅助设备, 或
- 任何产品配套使用的辅助设备. 任何辅助设备被排除在保修期外.

ROSSLARE 对于安装, 维护及产品使用寿命不保修 . 产品的使用寿命取决于产品安装的条件及 操作维护.

保修限制

此保修规定适用于 **ROSSLARE** 所有的保修产品。产品维修或更换或退货都以原始订单的采购价格为基准。本保修规定取代所有其它明示或暗示的保修条款。所有其它明示或暗示的保证, 排除包括但不限于隐含的适销性或适用性为目的保证, 排除以上保证。任何情况下, **ROSSLARE** 有责任对保修产品做出赔偿, 该赔偿不包括使用损失、时间损失、商业损失、利润损失等, 尤其由于安装和使用不当导致的损失, 这类损失都是不被法律认可的。

产品保修期限

| 产品型号 | 保修期 |
|--------------------|-----|
| 1- 到 2-门控制器 | |
| AC-015 | 2 年 |
| AC-020 | 2 年 |
| AC-115 | 2 年 |
| 大型联网门禁控制器 | |
| AC-215-B | 2 年 |
| AC-215 | 2 年 |
| AC-215IP-B | 2 年 |
| AC-215IP | 2 年 |
| AC-215-DIN | 2 年 |
| AC-215-PCBA | 2 年 |
| AC-225-B | 2 年 |
| AC-225 | 2 年 |
| AC-225IP-B | 2 年 |
| AC-225IP | 2 年 |
| AC-225-PCBA | 2 年 |
| AC-225-DIN | 2 年 |
| AC-225IP-DIN | 2 年 |
| AC-225IP-PCBA | 2 年 |
| AC-425-B | 2 年 |
| AC-425 | 2 年 |
| AC-425IP-B | 2 年 |
| AC-425IP | 2 年 |
| AC-525 | 2 年 |
| AC-825IP | 2 年 |
| R-805 | 2 年 |
| S-805 | 2 年 |

| | |
|---------------------------|-----|
| D-805 | 2 年 |
| P-805 | 2 年 |
| MD-IO84B | 2 年 |
| MD-IO84 | 2 年 |
| MD-D02B | 2 年 |
| MD-D02 | 2 年 |
| MD-D04B | 2 年 |
| MD-D04 | 2 年 |
| 产品型号 | 保修期 |
| MD-14U | 2 年 |
| MD-14S | 2 年 |
| CP-R20U | 2 年 |
| 分布式门禁控制器 | |
| EXP-1032 | 2 年 |
| EXP-2024 | 2 年 |
| EXP-2016 | 2 年 |
| EXP-2088 | 2 年 |
| goPROX 可转换型读卡器/控制器 | |
| AYC-E60 | 5 年 |
| AYC-F60 | 5 年 |
| AYC-G60 | 5 年 |
| AYC-H60 | 5 年 |
| AYC-M60 | 5 年 |
| AYC-Q60 | 5 年 |

CSN SELECT 可转换型读卡器/门禁控制器

AYC-H6355 5 年

AYC-M6355 5 年

AYC-Q6355 5 年

可转换型读卡器/控制器

AYC-F54 5 年

AYC-F64 5 年

AYC-G54 5 年

AYC-G64 5 年

AYC-Q54 5 年

AYC-Q64 5 年

AYC-E55 5 年

AYC-E65BG 5 年

AYC-E65BW 5 年

AYC-E65BB 5 年

AYC-T65N 5 年

AYC-T65B 5 年

防破坏压感式密码控制器

AC-S73 5 年

AC-T73 5 年

AC-Q74 5 年

电源

PC-15T 2 年

PS-A15T 2 年

产品型号 **保修期**

PS-A15TU 2 年

PS-C15TU 2 年

AC-C15TU 2 年

PS-A25T/TU 2 年

PS-C25T/TU 2 年

室外门禁读卡器

AY-HR12 5 年

| | |
|---------------------------|-----|
| AY-JR12 | 5 年 |
| AY-KR12 | 5 年 |
| AY-LR12 | 5 年 |
| AY-M12C | 5 年 |
| AY-H12C | 5 年 |
| AY-J20 | 5 年 |
| AY-K12C | 5 年 |
| AY-L12C | 5 年 |
| AY-M12C | 5 年 |
| AY-Q12C | 5 年 |
| AY-K14 | 5 年 |
| AY-J14 | 5 年 |
| 带键盘门禁读卡器 | |
| AY-F54 | 5 年 |
| AY-F64 | 5 年 |
| AY-G54 | 5 年 |
| AY-G64 | 5 年 |
| 指纹门禁读卡器 | |
| AY-B1663 | 2 年 |
| AY-B3663 | 2 年 |
| AY-B4663 | 2 年 |
| AY-B1660 | 2 年 |
| AY-B2660 | 2 年 |
| AYC-B7661 | 2 年 |
| CP-R25 | 2 年 |
| CP-R26 | 2 年 |
| 中远距离 125 kHz 室外读卡器 | |
| AY-V12 | 5 年 |
| AY-V64 | 5 年 |
| AY-Z12A | 5 年 |
| UHF 长距离 RF 读卡器 | |
| AY-U900 | 2 年 |

| 产品型号 | 保修期 |
|-------------------------------------|-----|
| AY-U910 | 2 年 |
| AY-U920BT | 2 年 |
| AY-L23 G/H | 2 年 |
| SA-23 G/H | 2 年 |
| 125 kHz 带时间显示考勤读卡器 | |
| AY-F66 | 1 年 |
| MIFARE® 13.56 MHz 只读序列号智能读卡器 | |
| AY-H25B | 5 年 |
| AY-J25B | 5 年 |
| AY-K25B | 5 年 |
| AY-L25B | 5 年 |
| AY-M25B | 5 年 |
| AY-M26 | 5 年 |
| AY-W6350 | 5 年 |
| AY-W6250B | 5 年 |
| AY-W6250 | 5 年 |
| AY-Q6350 | 5 年 |
| AY-Q6250 | 5 年 |
| MIFARE® 读/写 13.56 MHz 智能读卡器 | |
| AY-W6260 | 5 年 |
| AY-W6360 | 5 年 |
| AY-Q6260 | 5 年 |
| AY-Q6360 | 5 年 |
| Mini-PC | |
| PC-Z64W | 1 年 |

| 产品型号 | 保修期 |
|--|-----|
| MIFARE® Classic, MIFARE Plus®, MIFARE® DESFire® 读卡器 | |
| AY-G6270 | 5 年 |
| AY-G6370 | 5 年 |
| AY-G6280 | 5 年 |
| AY-G6380 | 5 年 |
| AY-H6270 | 5 年 |
| AY-H6370 | 5 年 |
| AY-H6280 | 5 年 |
| AY-H6380 | 5 年 |
| CSN SELECT 读卡器 | |
| AY-K6255 | 5 年 |
| AY-L6255 | 5 年 |
| AY-H6255 | 5 年 |
| AY-M6255 | 5 年 |
| AY-Q6255 | 5 年 |
| AY-R6255 | 5 年 |
| CSN SMART 智能读卡器 | |
| AY-H6255BT | 5 年 |
| AY-H6355BT | 5 年 |
| 125 kHz 生物识别可转换读卡器/控制器 | |
| AYC-W6500 | 2 年 |
| 室内接近式读卡器 | |
| AY-C11 | 2 年 |
| AY-D11 | 2 年 |
| AY-C12 | 2 年 |
| AY-D12 | 2 年 |
| 室内带键盘接近式读卡器 | |
| AY-D09M | 2 年 |
| AY-D19M | 2 年 |
| 桌面发卡器 | |
| DR-12C | 2 年 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| DR-6255 | 2 年 |
| DR-6280 | 2 年 |
| OEM 125 kHz 接近式读卡器模块 | |
| MD-12W | 5 年 |
| MD-12C | 5 年 |
| 产品型号 | 保修期 |
| 门禁防破坏型读卡器 | |
| AY-Q54 | 5 年 |
| AY-Q64 | 5 年 |
| 时尚读卡器 | |
| AY-E20 | 5 年 |
| AY-R12 | 5 年 |
| 金属读卡器 | |
| AY-Q12 | 5 年 |
| AY-Q14 | 5 年 |
| 背光型读卡器 | |
| AY-Q54B | 5 年 |
| AY-Q64B | 5 年 |
| 压感式读卡器 | |
| AY-S55 | 5 年 |
| AY-T55 | 5 年 |
| AY-T55B | 5 年 |
| AY-Q65 | 5 年 |
| 独立型防破坏控制器 | |
| AC-Q41H | 2 年 |
| AC-Q42H | 2 年 |
| AC-Q41HB | 2 年 |
| AC-Q42HB | 2 年 |
| AC-Q41SB | 5 年 |
| AC-Q42SB | 5 年 |
| 独立型压电控制器 | |
| AC-Q44 | 5 年 |
| AC-T43 | 5 年 |

| | |
|-----------------|-----|
| AC-S43 | 5 年 |
| 独立型控制器 | |
| AC-F43 | 5 年 |
| AC-F44 | 5 年 |
| AC-G43 | 5 年 |
| AC-G44 | 5 年 |
| 室内独立塑料密码控制器 | |
| AC-B31 | 2 年 |
| AC-C31 | 2 年 |
| AC-D31 | 2 年 |
| AC-A41 | 2 年 |
| 室内独立塑料感应卡和键盘控制器 | |
| 产品型号 | 保修期 |
| AC-B32 | 2 年 |
| AC-C32 | 2 年 |
| AC-D32 | 2 年 |
| AC-A42 | 2 年 |
| 压感式出门按钮 | |
| EX-M04 | 2 年 |
| EX-H04 | 2 年 |
| EX-06 | 5 年 |
| EX-16 | 5 年 |
| EX-07 | 5 年 |
| EX-17 | 5 年 |

感应出门按钮

EX-M22 2 年

EX-H22 2 年

卡（卡，标签，纸片）

UHF ALIEN H-3 1 年

UHF ALIEN H-3 + MIFARE® Classic 1 年

13.56 MHz HF MIFARE® Classic – 4UID 1 年

13.56 MHz HF MIFARE® Classic – 7UID 1 年

13.56 MHz HF MIFARE Plus® S 1 年

13.56 MHz HF MIFARE Plus® X 1 年

13.56 MHz HF MIFARE DESFire® EV1 1 年

125 kHz LF TEMIC (ASK) 1 年

125 kHz LF EM 1 年

电磁锁

LK-M03 1 年

LK-M06L 1 年

LK-M12L 1 年

门禁产品配件

PS-30E 2 年

PS-30F 2 年

PS-C16 2 年

PS-C17 2 年

PS-P16 2 年

PC-P17 2 年

PC-P41 2 年

MD-08 2 年

MD-08B 2 年

MD-80 2 年

MD-N32 2 年

产品型号 **保修期**

MD-N33 2 年

MD-81 2 年

| | |
|-----------------|------|
| MD-P64 | 2 年 |
| MP-K01 | 2 年 |
| BL-D40 | 2 年 |
| EX-01 | 1 年 |
| PX-13, 23, 34 | 终身保修 |
| MD-W11 GR | 2 年 |
| MD-W11 HGR | 2 年 |
| LA-L12 + LA-Z12 | 1 年 |
| LA-L06 + LA-Z06 | 1 年 |
| LA-L03 + LA-Z03 | 1 年 |
| LA-U12 | 1 年 |
| LA-U03 | 1 年 |
| BT-05 | 1 年 |
| BT-16 | 1 年 |

| 产品型号 | 保修期 |
|------------------|-----|
| AuraSys™ | |
| P-6 | 2 年 |
| KC-16 | 2 年 |
| KE-16 | 2 年 |
| MD-66 | 2 年 |
| XI-4 | 2 年 |
| XI-8 | 2 年 |
| XO-01 | 2 年 |
| XO-2 | 2 年 |
| XO-4 | 2 年 |
| XR-16 | 2 年 |
| MD-62S | 2 年 |
| MD-62U | 2 年 |
| MD-63 | 2 年 |
| MD-64 | 2 年 |
| AuraSys L | |
| L-6 PCBA | 2 年 |
| L-4 PCBA | 2 年 |
| L-4 | 2 年 |
| L-4K | 2 年 |
| L-2 | 2 年 |
| L-2K | 2 年 |
| KE-06 | 2 年 |
| KC-06 | 2 年 |
| KD-06 | 2 年 |
| KE-04 | 2 年 |
| KC-04 | 2 年 |
| KD-04 | 2 年 |
| XR-16A G/H | 2 年 |

| 产品型号 | 保修期 |
|----------------|-----|
| 有线探测器 | |
| SA-01W | 2 年 |
| SA-01PW | 2 年 |
| SA-01WL | 2 年 |
| SA-21 | 2 年 |
| SA-31 | 2 年 |
| PYR-0021 | 2 年 |
| PYR-1021 | 2 年 |
| PYR-2021 | 2 年 |
| PYR-2023 | 2 年 |
| PYR-3021 | 2 年 |
| PYR-4122 | 2 年 |
| SH-02 | 1 年 |
| SH-12 | 1 年 |
| SA-64-3W | 2 年 |
| SA-64-2W | 2 年 |
| SA-71 | 2 年 |
| 有线声光报警器 | |
| SA-81 | 2 年 |
| SH-82 | 2 年 |
| SA-91 | 2 年 |
| SA-95 | 2 年 |
| SA-96 | 2 年 |
| 无线遥控器 | |
| SA-03 G/H | 2 年 |
| SA-04 G/H | 2 年 |
| SA-26 G/H | 2 年 |
| SA-27 G/H | 2 年 |
| SA-28 G/H | 2 年 |
| SA-33 G/H | 2 年 |
| SA-33S G/H | 2 年 |

无线报警器

SA-80A G/H 2 年

SA-90 G/H 2 年

KE-30 G/H 2 年

无线探测器

SA-61 2 年

SA-01 G/H 2 年

SA-01P G/H 2 年

SA-02N G/H 2 年

产品型号 保修期

SA-30 2 年

SA-32 G/H 2 年

SA-32S G/H 2 年

SA-06 G/H 2 年

SA-14 G/H 2 年

SA-15 G/H 2 年

SA-16 G/H 2 年

SA-17 G/H 2 年

PYR-0011 G/H 2 年

PYR-2011A G/H 2 年

PYR-3011 G/H 2 年

SA-19 G/H 2 年

SA-20 G/H 2 年

SA-22H 2 年

SA-25 G/H 2 年

SA-29 G/H 2 年

SA-38 G/H 2 年

SA-61 2 年

SA-65 2 年

独立探测器

SA-34 2 年

SA-36 2 年

SA-37 2 年

无线报警主机

| | |
|-------------|-----|
| SP-03V2 G/H | 2 年 |
| HLX-24M | 2 年 |
| HLX-24P | 2 年 |
| HLX-24T | 2 年 |
| HLX-40 G/H | 2 年 |
| HLX-40A G/H | 2 年 |
| HLX-40B G/H | 2 年 |
| GSM | |
| MD-CC101 | 1 年 |
| SA-59 | 2 年 |

| 产品型号 | 保修期 |
|----------------------|-----|
| DigiTool®巡更系列 | |
| GC-01 | 2 年 |
| GC-02 | 2 年 |
| GC-03 | 2 年 |
| GC-50 | 2 年 |
| GA-01 | 5 年 |
| GA-02 | 5 年 |
| GA-05 | 5 年 |
| GA-06 | 5 年 |
| GA-12 | 5 年 |
| AT-32B | 5 年 |